

Warszawa, 30 marca 2016 r.

REFERENCJE

Zaświadczamy, że jesienią 2015 roku firma ConceptCase przygotowała i przeprowadziła dla naszej firmy projekt doradczy, w ramach którego zrealizowane zostały warsztaty szkoleniowe z zakresu profesjonalnej obsługi pacjenta i sprzedaży usług medycznych oraz badania metodą Mystery Call.

W pierwszej kolejności warto podkreślić, że pracownicy firmy ConceptCase wykazali się dużym zaangażowaniem i pełnym profesjonalizmem na każdym etapie realizacji projektu – od przygotowania dedykowanego dla naszych pracowników programu szkoleniowego, a na ostatnim etapie projektu skonstruowania profesjonalnej ankiety i scenariuszy do badania Mystery Call.

Cały projekt został w pełni dostosowany do naszych potrzeb, a konsultanci wykazali się całkowitym zrozumieniem realiów naszej branży. Same warsztaty były zrealizowane w sposób profesjonalny i całkowicie spełniły nasze oczekiwania. Uczestnicy bardzo wysoko ocenili ich wysoki poziom merytoryczny i praktyczny wymiar. W ich toku zapoznali się z wieloma technikami, które z powodzeniem wykorzystują w procesie obsługi pacjentów naszych Centrów Medycznych. Trener prowadzący szkolenie był bardzo dobrze przygotowany, wykazał się dużym doświadczeniem oraz umiejętnością pracy z grupą i budowania miłej atmosfery.

Polecamy firmę ConceptCase jako rzetelnego partnera i solidnego kontrahenta nastawionego na wspólne osiągnięcie sukcesu.

OLMED Sp. J.
Dyrektor

[Signature]
mgr inż. **Monika Nogala**

OLMED
K i A Listińscy Sp.J.
92-402 Łódź, ul. Zakładowa 56
tel. (42) 670-62-41
NIP 728-26-31-955 Regon 100254364