

Warszawa, 5.04.2016

REFERENCJE

W ciągu już ponad czteroletniej współpracy firma ConceptCase przygotowała i przeprowadziła dla nas:

- szkolenia dla ponad 300 Ekspedientek z zakresu profesjonalnej obsługi klienta w punktach sprzedaży PUTKA,
- szkolenie dla pracowników Działu Handlowego pt. „Profesjonalny Handlowiec”,
- cykl szkoleń pt. „Profesjonalny Kierownik” dla 6 Koordynatorek Sklepów Firmowych oraz Kierowników z 3 piekarni,
- projekt „Tajemniczy Klient” na całej sieci naszych sklepów firmowych i patronackich.

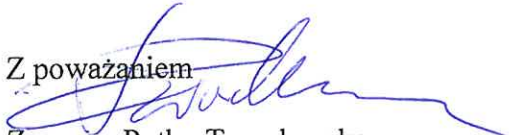
Jesteśmy z tej współpracy bardzo zadowoleni i dlatego już planujemy szkolenia dla kolejnych działów z naszej firmy.

Szkolenia prowadzone były w sposób profesjonalny, zarówno od strony logistycznej, jak i merytorycznej. Prowadzący szkolenie Tomasz Haegenbarth był do swojej pracy zawsze dobrze przygotowany, poruszał dużo ciekawych tematów i ma bardzo dobry kontakt z grupą. Szkolenia przebiegają w bardzo miłej i przyjacielskiej atmosferze sprzyjającej przyswajaniu wiedzy.

Poznane w czasie szkolenia umiejętności i zasady nasze Ekspedientki, Przedstawiciele Handlowi, Koordynatorki i Kierownicy używają w czasie codziennej pracy, czego widać pozytywne efekty.

Podsumowując naszą dotychczasową współpracę rekomenduję firmę ConceptCase jako profesjonalnego oraz godnego zaufania partnera.

Z poważaniem


Zuzanna Putka-Twardowska